



## ESTUDO BIBLIOMÉTRICO SOBRE PESQUISAS RELACIONADAS AO PORTAL DE PERIÓDICOS DA CAPES

### BIBLIOMETRIC STUDY ON RESEARCH RELATED TO THE CAPES PERIODICALS PORTAL

Ana Cristina da Silva Lopes  <sup>1</sup>

anacristina@bczm.ufrn.br

**Resumo:** Com o grande número de publicações científicas disseminadas no mundo, o Portal de Periódicos Capes configura-se como ferramenta de busca e recuperação de informação fundamental para as pesquisas científicas, construção e disseminação do conhecimento. Diante disto, esta pesquisa propõe um estudo bibliométrico, abordando a três principais leis da Bibliometria, a Lei de Lotka, a Lei de Bradford e a Lei de Zipf com o objetivo de mapear os artigos publicados em periódicos nacionais de Ciência da Informação, classificadas nos estratos A1 e A2 pelo sistema WebQualis Capes, sobre o portal, no período de 2008 – 2017, na área de Ciências da Informação no Brasil. Por meio da análise dos artigos publicados na área de Ciência da Informação em revistas classificadas pelo sistema WebQualis nos estratos A1 e A2, foi possível identificar sobre quais aspectos o Portal foi investigado, de acordo com as variáveis: ano de publicação, autoria (formação e instituição de origem) e abordagem temática. A pesquisa constatou que os estudos sobre o Portal estão baseados principalmente em seu uso, na satisfação dos usuários e no comportamento informacional dos usuários.

**Palavras- chave:** Portal de Periódicos Capes. Bibliometria. Ciência da Informação. Periódicos científicos.

## 1 INTRODUÇÃO

---

<sup>1</sup> Mestranda do Programa de Pós-Graduação em Gestão da Informação e do Conhecimento – PPGIC – UFRN. Especialista em Arquivo Memória e História – UFRN. Graduada em Biblioteconomia – UFRN.



Os pesquisadores necessitam cada vez mais de ferramentas para facilitar a busca e recuperação de informações, o número de publicações é cada vez maior impossível de ser acompanhado. As instituições de fomento e avaliação da ciência consideram a publicação das pesquisas o elemento final do ciclo de uma pesquisa e um indicador quantitativo e qualitativo para a construção de confiabilidade e prestígio para os indivíduos, grupos e instituições (RODRIGUES *et al.*, 2011).

Nesse cenário a Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (CAPES), por meio do Portal de Periódicos se insere com a missão, possibilitando a democratização do acesso online à informação científica internacional de alto nível, dessa forma, fortalecendo os programas de pós-graduação no Brasil (PORTAL, 2018).

Em decorrência da relevância do Portal de Periódicos da Capes para a disseminação da comunicação científica e o desenvolvimento da pesquisa científica, ele passou a ser objeto de vários estudos, em teses, dissertações, revistas científicas nacionais e internacionais, sob diferentes aspectos e temáticas nas mais diversas áreas do conhecimento (CENDON; SOUSA; RIBEIRO 2011).

Nesse contexto este estudo tem como questão norteadora: Como o Portal de Periódicos da Capes foi representado em artigos científicos no período de 2008 a 2017, na área de Ciências da Informação no Brasil?

Para responder a essa pergunta, o objetivo principal é mapear os artigos publicados em periódicos nacionais de Ciência da Informação (CI), classificadas nos estratos A1 e A2 pelo sistema WebQualis Capes, sobre o portal, no período de 2008 – 2017. De modo específico, identificar as temáticas relacionadas, as instituições onde as pesquisas foram desenvolvidas, a formação das autorias dos artigos e a metodologia adotada nos estudos.

Esta pesquisa justifica-se pela necessidade de conhecimento sobre os estudos relacionados ao Portal Capes, enquanto ferramenta para o desenvolvimento da pesquisa científica nos programas de pós-graduação no Brasil contribuirá para a Gestão da Informação e do Conhecimento, no sentido de disseminar as pesquisas já realizadas sobre o Portal por meio de um estudo bibliométrico, como parte da



metodologia adotada, identificando na área de CI quais as temáticas relacionadas ao portal têm sido estudadas, sob que perspectiva e em quais instituições, tornando-se referência para futuros estudos na área.

## **2 CONHECIMENTO CIENTÍFICO: ASPECTOS DA COMUNICAÇÃO E PUBLICAÇÕES CIENTÍFICAS**

Ao estudar o Portal de periódicos da Capes como ferramenta de comunicação do conhecimento científico, pelas publicações disponibilizadas em sua base, é importante o esclarecimento de alguns conceitos: conhecimento científico, comunicação científica e periódica.

### **2.1 Conhecimento científico**

O conhecimento científico é produzido segundo as normas da ciência, é organizado, metódico, sistemático, racional, claro, preciso e acumulativo, transmitido por meio de treinamento apropriado, conduzido através de procedimentos científicos, ele explica por que e como os fenômenos ocorrem, tentando evidenciar os fatos que estão relacionados (MARCONI; LAKATOS, 2010; APPOLINÁRIO, 2008).

De acordo com Marconi e Lakatos (2010) o conhecimento científico é real, pois lida com ocorrências ou fatos, contingente, pois suas proposições têm sua veracidade ou falsidade comprovada pelas experiências, sistemático, pois se trata de um saber ordenado logicamente, verificável, pois suas afirmações podem ser comprovadas, falível, por não ser absoluto e devido a isto é aproximadamente exato.

Appolinário (2008) coloca ainda que para que um conhecimento seja considerado científico, ele precisa atender a quatro condições básicas: a reaplicabilidade (possibilidade de reprodução do conhecimento quando se utiliza a mesma metodologia), a fidedignidade (tanto mais fidedigno quanto puder ser generalizado em outras condições de pesquisa), a generabilidade (o mesmo deve poder ser aplicado a uma variada gama de condições naturais) e a falseabilidade (o



conhecimento só será científico se puder ser falseável, por meios de demonstrar sua não-validade).

Diante da complexidade do conhecimento científico, constata-se a importância da comunicação do mesmo para a sua construção, pois para atender às condições básicas estabelecidas o conhecimento precisa ser disseminado, tornado público, por meio da comunicação.

## 2.2 Comunicação científica e periódicos

A comunicação é fundamental para a construção do conhecimento científico, pois é por meio dela que o conhecimento é disseminado.

Leite e Costa (2016, p.48) definem a comunicação científica como:

[...] um complexo sistema que viabiliza os fluxos de informação científica entre pesquisadores, de modo que estes possam, em uma dinâmica cíclica, acessar, usar, gerar e disseminar informação durante a realização de suas atividades como pesquisadores.

A comunicação científica viabiliza a construção do conhecimento, proporcionando aos pesquisadores o acesso às informações contidas em pesquisas já realizadas. Os autores citados afirmam que a comunicação rápida, adequada e eficiente dos resultados de pesquisas, transformados em informação, influencia diretamente o desempenho dos institutos de pesquisas, que têm como função a geração de novos conhecimentos científicos (LEITE; COSTA, 2016).

Em meio a esse contexto de conhecimento e comunicação científica, existem os periódicos, que são publicações científicas nas quais as pesquisas (artigos) são publicadas, “O periódico constitui-se no produto final de divulgação do conhecimento científico” (APPOLINÁRIO, 2008, p.144).

Os periódicos, como responsáveis pela certificação e divulgação dos resultados das pesquisas em todas as áreas, são os canais de comunicação prioritários da ciência. Rodrigues *et al.* (2011) apontam que em função da relevância da publicação científica em todas as áreas do conhecimento, os periódicos



precisam, cada vez mais, elevar seus padrões de qualidade, com o objetivo de atrair mais e melhores artigos, o que implica em maior número de leitores e citações.

Com o advento das tecnologias de informação e comunicação (TICs) e a grande produção científica gerada em todo o mundo, surgem as bases de dados como importante fonte de pesquisa, reunindo a produção científica das mais diversas áreas do conhecimento, especializada ou generalista, publicadas em periódicos, dando qualidade e credibilidade aos estudos desenvolvidos por pesquisadores.

De acordo com Souto (2003), as bases de dados são elaboradas com o objetivo de fornecer informação atualizada, precisa e confiável, buscando atender a demanda de uma clientela específica. A produção pode ficar a cargo de pessoas, agências, entidades e até mesmo bibliotecas. As informações contidas nas bases são registradas em meio magnético ou em papel, como por exemplo a versão impressa do Index Medicus, e o seu acesso pode ser local (CD-ROM e papel) ou remotamente (acesso online).

O autor coloca ainda que, quanto à abrangência, as bases podem ser locais, regionais, nacionais e internacionais, quanto ao conteúdo podem ser referenciais, de resumos, texto completo, ou representar o documento indicando seu conteúdo de forma mais completa fazendo a junção de mais de uma destas características, como por exemplo, abstract e texto completo. A seleção das bases de dados deve observar ainda, outros critérios como:

- Custo, pois de modo geral o valor investido para aquisição destas bases é muito alto;
- Cobertura, pois existem bases de dados realmente específicas e outras que atenderem diferentes ciências de uma mesma área;
- Atualização, que geralmente é feita pela produtora, em intervalos regulares: diariamente, semanalmente, mensalmente, previamente estabelecidos;



- Linguagem de indexação/documentária utilizada: refere-se aos instrumentos, vocabulário controlado, utilizados para a entrada de dados e sua disponibilidade para busca;
- Estrutura: está diretamente relacionada à forma de entrada de dados e vai impactar diretamente na recuperação da informação (SANTOS, 2003).

No Brasil o Portal de Periódicos Capes destaca-se na disponibilização de bases de dados que contém periódicos eletrônicos consagrados pelo meio científico do mundo inteiro.

### **3 PORTAL DE PERIÓDICOS CAPES**

O Portal de Periódicos Capes é uma biblioteca virtual que reúne e disponibiliza a instituições de ensino e pesquisa no Brasil o melhor da produção científica internacional, com um acervo de mais de 38 mil títulos com texto completo, 134 bases referenciais, 11 bases dedicadas exclusivamente a patentes, livros, enciclopédias e obras de referência, normas técnicas, estatísticas e conteúdo audiovisual, que tem como missão promover o fortalecimento dos programas de pós-graduação no Brasil por meio da democratização do acesso online à informação científica internacional de alto nível (PORTAL, 2018).

O Portal surgiu com objetivo de fortalecer a pós-graduação no Brasil, quando o Ministério da Educação (MEC) criou o programa para bibliotecas de Instituições de Ensino Superior (IES). A partir dessa iniciativa, cinco anos mais tarde, foi criado o Programa de Apoio à Aquisição de Periódicos (PAAP), que está na origem do atual serviço de periódicos eletrônicos oferecido pela Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior à comunidade acadêmica brasileira (PORTAL, 2018).

Foi desenvolvido ainda com o objetivo de reduzir os desnivelamentos regionais no acesso a informação no Brasil, tendo em vista o déficit de acesso das bibliotecas brasileiras à informação científica internacional, dentro da perspectiva de que seria demasiadamente caro atualizar esse acervo com a compra de periódicos



impressos para cada uma das universidades do sistema superior de ensino federal. Ele é considerado um modelo de consórcio de bibliotecas único no mundo, pois é inteiramente financiado pelo governo brasileiro. É também a iniciativa do gênero com a maior capilaridade no planeta, cobrindo todo o território nacional (PORTAL, 2018).

O Portal de Periódicos atende às demandas dos setores acadêmico, produtivo e governamental e propicia o aumento da produção científica nacional e o crescimento da inserção científica brasileira no exterior. É, portanto, uma ferramenta fundamental às atribuições da Capes de fomento, avaliação e regulação dos cursos de Pós-Graduação e desenvolvimento da pesquisa científica no Brasil.

De acordo com Gomes (2014), em seu estudo sobre a interação dos usuários com a interface e o sistema de busca do Portal, observa-se que as mudanças e investimentos são frequentes no Portal para modernizar a infra-estrutura, aumentar a visibilidade e a qualidade dos serviços oferecidos, melhorar o atendimento das necessidades dos usuários e aumentar o uso para apoiar a expansão da educação e produção científica brasileira.

O Portal de Periódicos da Capes tem modificado a pesquisa científica brasileira ao almejar o oferecimento às instituições de ensino superior de uma ferramenta moderna e democrática de acesso à informação para pesquisa. No entanto, estudos realizados como o de Gomes (2014) apresentam problemas nessa interação dos usuários com a interface do portal, que ocasiona problemas na recuperação da informação. Outros estudos buscam entender o não uso do Portal, como Fernandes (2012), Cendón, Souza e Ribeiro (2011), Vincent (2012).

É inquestionável a importância do Portal para a pesquisa científica, no entanto, é notória a sua subutilização, a falta de conhecimento de seus produtos, serviços e conteúdo disponibilizado. O que o torna um objeto de pesquisa intrigante, com extremo potencial de sucesso, mas que por falta de uso ou desconhecimento, tem sido subutilizado nas Instituições de Ensino Superior do Brasil.

## **4 METODOLOGIA**



A pesquisa é descritiva e se caracteriza quanto ao método de abordagem como indutiva, pois a partir de dados particulares, infere-se uma verdade geral ou universal (MARKONE; LAKATOS, 2010). Por meio de um estudo de caso tendo o Portal de Periódicos da Capes como objeto de estudo, pretende-se identificar as pesquisas realizadas à cerca do mesmo. Quanto à técnica, foi utilizada a documentação indireta, por meio de pesquisa bibliográfica, com levantamento de artigos sobre o Portal publicados em periódicos Nacionais e a Bibliometria, que de acordo com Silva (2016, p. 248) “é uma técnica estatística e quantitativa com o objetivo de apresentar índices de produção e de disseminação do conhecimento”.

A Bibliometria, de acordo com Vanti (2002) pode ser entendida como uma técnica quantitativa de avaliação, que se propõe medir a difusão do conhecimento científico e o fluxo da informação sob determinado enfoque. Para Silva, Duarte e Biscoli (2017), estudos bibliométricos buscam inventariar, sistematizar e avaliar a produção científica em uma determinada área do conhecimento no intuito de identificar tendências.

Para o estudo da Bibliometria, é importante o conhecimento das suas três principais leis: a Lei de Lotka, também conhecida como lei do quadrado inverso, que se refere ao cálculo da produtividade de autores, em determinada área muitos autores produzem pouco material científico enquanto poucos autores produzem muito material; a Lei de Bradford que está relacionada a dispersão de artigos por periódicos, ela considera que poucos periódicos contém uma representação de artigos relevantes de determinada área a Lei de Zipf que se refere à frequência de palavras em determinado texto, a mesma palavra será utilizada várias vezes indicando o assunto do documento (QUEVEDO-SILVA, 2016).

A Bibliometria foi aplicada nessa pesquisa para atender ao objetivo principal de mapear os artigos publicados em periódicos nacionais de CI, classificadas nos estratos A1 e A2 pelo sistema WebQualis Capes, sobre o portal, no período de 2008 – 2017, identificando as temáticas relacionadas, às instituições onde as pesquisas foram desenvolvidas, a formação das autorias dos artigos e a metodologia adotada nos estudos.



O Universo pesquisado foi constituído pelas revistas da área de Ciência da Informação publicadas no Brasil, com amostra delimitada entre as revistas classificadas nos estratos A1 e A2, pelo sistema WebQualis, na área de avaliação Comunicação e Informação, com um recorte temporal dos últimos 10 (dez) anos.

A coleta de dados iniciou-se com acesso à página eletrônica da Plataforma Sucupira, para acesso ao Sistema Webqualis, onde se identificou os títulos dos periódicos da amostra delimitada, com a identificação de 5 periódicos (3 títulos no estrato A1 e 2 títulos no estrato A2) a serem pesquisados.

Com os títulos dos periódicos já estabelecidos iniciou-se a etapa da pesquisa dos artigos. Foram adotados os termos “Portal Capes”, “Capes”, “Periódicos”, “Capes” e “Portal”, com a busca desses termos/expressões nos campos, título, palavras-chaves, resumo, pesquisados individualmente, para que a pesquisa resgatasse todas as publicações que contivessem pelo menos uma das expressões. Em seguida, estabeleceu-se também uma delimitação temporal de 10 anos, ou seja, artigos publicados entre os anos de 2008 e 2017.

A busca localizou 9 artigos, que foram lidos previamente pelo resumo, metodologia e conclusões. Com a identificação dos autores, realizou-se uma busca na plataforma lattes com a finalidade de identificar a formação acadêmica dos mesmos.

Diante das informações levantadas, a etapa seguinte foi a análise e interpretação dos mesmos, o que de acordo com Marconi e Lakatos (2010) se constitui no núcleo central da pesquisa, uma vez que a importância dos dados está em proporcionar respostas às investigações.

## **5 APRESENTAÇÃO E ANÁLISE DOS DADOS**

A análise dos dados considerou as características de ano de publicação, autoria e formação, instituição de origem e enfoque temático dos artigos.

### **5.1 Identificação dos periódicos analisados**



As revistas analisadas são apresentadas a seguir, com a identificação dos títulos e classificação Qualis, bem como a quantidade total de artigos analisados (Tabela 1).

**Tabela 1** – Identificação dos periódicos pesquisados e quantidade de artigos identificados.

Periódicos/ Qualis	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	Total
Encontros Bibli (A2)					1						1
Informação & Informação (A2)							1				1
Informação & Sociedade (A1)		1		1						1	3
Perspectivas em Ciência da Informação (A1)		1	1	1							3
TransInforma ção (A1)		1									1
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>9</b>

Fonte: Dados identificados na pesquisa.

Os periódicos com maior número de publicações analisadas foram a Revista Perspectivas em Ciência da Informação e a Revista Informação & Sociedade, ambas de grande representatividade na área de CI por serem classificadas com Qualis A1, tiveram três artigos publicados nos últimos dez anos sobre o Portal. Na Revista Informação & Sociedade foi identificado o artigo mais recente, publicado em 2017.

O ano com maior indicação de pesquisas publicadas sobre o portal foi 2009 com três artigos publicados. Nos anos de 2008, 2013, 2015 e 2016 nenhuma pesquisa foi publicada em periódicos como as características estabelecidas nesse estudo.

## 5.2 Análises dos títulos e autorias



Os artigos foram identificados quanto aos títulos, autoria e ano de publicação (Tabela 2).

**Tabela 2 – Identificação dos títulos e autores dos artigos.**

PERIÓDICO	TÍTULOS	AUTORES	ANO
<b>Encontros Bibli</b>	Políticas públicas de acesso à informação científica: Portal de Periódicos da Capes	SANTANA, Jaciane Freire; GARCIA, Joana Coeli Ribeiro; TELES, Lorena; AGUIAR, Niliane	2012
<b>Informação &amp; Informação</b>	Websurveys como método de pesquisa	JONCEW, Consuelo Chaves; CENDÓN, Beatriz Valadares; RIBEIRO, Nádia Ameno.	2014
<b>Informação &amp; Sociedade</b>	Abordagem cognitiva em inclusão digital: um estudo infométrico no portal de periódico da Capes de 2002 a 2006	NEVES, Barbara Coelho; SANTOS, José Carlos Sales dos; CUNHA, Neubler Nilo Ribeiro da	2009
	Estudo das variáveis utilizadas nas pesquisas sobre o uso do portal de periódicos da Capes	CENDÓN, Beatriz Valadares; RIBEIRO, Nádia Ameno	2011
	Recursos do conhecimento: colaboração, participação e compartilhamento de informação científica e acadêmica	CASSOTTA, Maria Luiza Jurema; BLATTMANN, Alexandre Lucas Ursula; VIEIRA, Angel Freddy Godoy	2017
<b>Perspectivas em Ciência da Informação (ONLINE)</b>	Análise cientométrica dos periódicos em Ciência da Saúde e áreas correlatas disponíveis no Portal de Periódicos da Capes	MARTINS, Cláudia Araújo; BRALLE, Domingo Marcolino	2009
	Uso de bibliotecas digitais de periódico: um estudo comparativo do uso do Portal de Periódicos da Capes entre áreas do conhecimento	CUNHA, Adriana Áurea Lara; CENDÓN, Beatriz Valadares	2010
	Satisfação dos usuários do Portal de Periódicos da Capes: um estudo sobre a obtenção de sucesso no uso do sistema	CENDÓN, Beatriz Valadares; SOUZA, Juliana Lopes de Almeida; RIBEIRO, Nádia Ameno	2011
<b>TransInformação</b>	Uso dos periódicos do Portal CAPES pelos Programas de Pós-graduação da Faculdade de Odontologia de Araraquara -UNESP- no período de 2000 a 2005	CENDÓN, Beatriz Valadares; ARAÚJO, Gustavo Sivieri; LEVES, Maria Helena Matsumoto Komasti; RIBEIRO, Nádia Ameno; MOREIRA, Lucília Vilarino; MONTAGNOLI, Marley Cristina Chiusoli	2009

Fonte: Dados identificados na pesquisa.



Com relação às características de autoria dos artigos, identificou-se que todos são de autoria compartilhada, evidenciando as parcerias na produção científica, a predominância é de artigos escritos por três ou mais autores. A produção dos artigos está relacionada a 20 diferentes autores entre os quais se destaca a participação das autoras Beatriz Valadares Cendón e Nádia Ameno Ribeiro, a primeira como autora de cinco dos dez artigos analisados, é Doutora e Mestre em Ciência da Informação, com formação básica na graduação em Engenharia Civil, a segunda como autora de três dos artigos analisados, é Mestre em Ciência da Informação, com graduação em História. As autoras se destacam com a contribuição de estudos sobre o Portal na área de CI.

À época das publicações, seis dos autores eram doutores, quatro tinha o título de mestre, quatro eram especialistas e seis graduados. As áreas de formação em destaque são as áreas de CI, com doutores e mestres em CI e graduados em Biblioteconomia, e Ciências da Saúde, com doutores em cirurgia e endodontia.

### 5.3 Análises das instituições

**Tabela 3 – Identificação das Instituições de origem das pesquisas.**

Instituições	Frequência dos estudos
Universidade Federal de Minas Gerais	5
Universidade Federal da Bahia	1
Universidade Federal de Santa Catarina	1
Universidade Federal de São José do Rio Preto	1
Universidade Federal de Pernambuco	1

Fonte: Dados identificados na pesquisa.

Das pesquisas realizadas sobre o Portal, cinco são de pesquisadores oriundos da Universidade Federal de Minas Gerais, isto sinaliza a predominância de pesquisas em uma única instituição (Tabela 3).

### 5.4 Análises das temáticas abordadas

Dos nove textos analisados, cinco deles trataram da temática “Uso do Portal” (CENDÓN; RIBEIRO, 2011; JONCEW; CENDON; AMENO, 2014; CENDÓN;



SOUZA; RIBEIRO, 2011; CUNHA; CENDÓN, 2010; CENDÓN *et al.*, 2009) evidenciando uma preocupação/necessidade de estudar o uso do portal, o que aponta para um problema de “não-uso”. Cendón e Ribeiro (2011) fazem uma síntese de publicações (dissertações, artigos, projetos de pesquisa e publicações em eventos) na qual estudaram o portal entre os anos de 2002-2008, com enfoque no uso do Portal, com dados sobre estudos de usuários do portal e satisfação dos usuários identificando fatores que possam justificar o “não-uso do Portal”.

**Tabela 4 – Abordagens temáticas relacionadas ao Portal Capes.**

<b>Abordagens temáticas</b>	<b>Frequência dos estudos</b>
Uso do Portal (estudo de usuários, satisfação dos usuários, não uso)	6
Políticas de acesso à informação	1
Comunicação do conhecimento científico	1
Estudos da produção científica (infometria, cientometria)	2

Fonte: Dados identificados na pesquisa.

O artigo de Santana *et al.* (2012), aborda a temática das “Políticas de Acesso à Informação”, apresentando o histórico e a evolução das atividades exercidas pelo Portal nesse contexto. Outros dois estudos (NEVES; SANTOS; CUNHA, 2009) e (MARTINS; BRALLE, 2009) abordam o portal na perspectiva dos “Estudos da Produção Científica”, o primeiro por meio de uma análise infométrica, visando o levantamento de todos os artigos publicados (na íntegra) em formato digital, de acesso on-line (internet) recuperados no Portal de Periódicos Capes e o segundo, com uma análise cientométrica da literatura em Ciências da Saúde e áreas correlatas do Portal.

No artigo de Assotta, Blattmann e Vieira (2017), o Portal não é o objeto principal da pesquisa, mas o mesmo é analisado com uma abordagem de ferramenta ou recurso para o compartilhamento e “Comunicação do Conhecimento Científico”. Com base na análise temática dos artigos, foi possível identificar as principais abordagens em que o Portal foi estudado nos últimos dez anos (Tabela 4).

Essa análise evidencia o estudo do Portal baseado em seu uso, na satisfação dos usuários e no comportamento informacional dos usuários, temáticas bastante estudadas e difundidas na área de CI.



## 6 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Ao iniciar essa pesquisa foi formulada uma questão norteadora: De que forma o Portal de Periódicos da Capes tem sido estudado recentemente, na área de Ciências da Informação no Brasil?

Baseado nos dados levantados, em periódicos nacionais classificados com Qualis A1 e A2, mapeando os artigos publicados com pesquisas relacionados ao Portal, nos últimos dez anos (2008-2017), foi possível identificar como principal temática relacionada os estudos de uso e satisfação dos usuários, oriundos principalmente da Universidade Federal de Minas Gerais, realizados por pesquisadores com pós-graduação, Doutorado e Mestrado em CI, mas com graduações em Engenharia de Civil, História.

Duas das Leis da Bibliometria puderam ser confirmadas: a Lei de Lotka - poucos autores publicaram a maioria dos artigos (uma das autoras participou da elaboração de cinco artigos dos nove analisados e outra autora participou de três) e muitos autores publicaram apenas um artigo e a Lei de Bradford - poucos periódicos da área de CI concentram a maioria das publicações relacionadas ao Portal.

Ficou evidente a importância de pesquisas que tenham o Portal como objeto de estudo, na perspectiva de seu uso ou não-uso no intuito de propor ações que otimizem sua utilização na disseminação do conhecimento científico.

**Abstract:** With the large number of scientific publications disseminated in the world, the Capes Periodicals Portal is a tool for searching and retrieving fundamental information for scientific research, construction and dissemination of knowledge. In view of this, this research proposes a bibliometric study, addressing the three main laws of Bibliometrics, Lotka's Law, Bradford's Law and Zipf's Law with the objective of mapping the articles published in national CI journals, classified in strata A1 and A2 by the WebQualis Capes system, on the portal, in the period 2008 - 2017, in the area of Information Sciences in Brazil. Through the analysis of articles published in the



area of Information Science in journals classified by the WebQualis system in the strata A1 and A2, it was possible to identify about which aspects the Portal was investigated, according to the variables: year of publication, authorship (training and institution of origin) and thematic approach. The research found that the studies on the Portal are based mainly on its use, user satisfaction and users' informational behavior.

**Keywords:** Capes Periodicals Portal. Bibliometrics. Information science. Scientific journals.

## REFERÊNCIAS

APPOLINÁRIO, Fábio. **Dicionário de metodologia científica: um guia para a produção do conhecimento científico**. 2. ed. rev. e ampl. São Paulo: Atlas, 2011.

CASSOTTA, Maria Luiza Jurema et. al. Recursos do conhecimento: colaboração, participação e compartilhamento de informação científica e acadêmica. **Inf. & Soc.: Est.**, João Pessoa, v.27, n.1, p. 17-34, jan./abr. 2017. Disponível em: <http://www.ies.ufpb.br/ojs/index.php/ies/article/view/29469/17409>. Acesso em: 13 de 2017.

CENDÓN, Beatriz Valadares; RIBEIRO, Nádia Ameno. Estudo das variáveis utilizadas nas pesquisas sobre o uso do Portal de Periódicos da Capes. **Inf. & Soc.: Est.**, João Pessoa, v.21, n.3, p. 101-118, set./dez. 2011. Disponível em: <http://www.ies.ufpb.br/ojs/index.php/ies/article/view/10265/6999>. Acesso em 13 dez.2012.

CENDÓN, Beatriz Valadares *et al.* Uso dos periódicos do Portal CAPES pelos Programas de Pós-Graduação da Faculdade de Odontologia de Araraquara -UNESP- no período de 2000 a 2005. **Perspectivas em Ciência da Informação**, v. 15, n. 1, p. 70-79, jan./abr. 2010. Disponível em: <http://periodicos.puc-campinas.edu.br/seer/index.php/transinfo/article/view/511/491>. Acesso em: 13 dez. 2017.

CENDÓN, Beatriz Valadares; SOUZA, Juliana Lopes de Almeida; RIBEIRO, Nádia Ameno. Satisfação dos usuários do Portal de Periódicos da Capes: um estudo sobre a obtenção de sucesso no uso do sistema. **Perspectivas em Ciência da Informação**, v. 16, n. 2, p. 67-100, abr./jun. 2011. Disponível em: <http://portaldeperiodicos.eci.ufmg.br/index.php/pci/article/view/1236/925>. Acesso em: 13 dez. 2017.



CUNHA, Adriana Áurea Lara; CENDÓN, Beatriz Valadares. Uso de bibliotecas digitais de periódico: um estudo comparativo do uso do Portal de Periódicos da Capes entre áreas do conhecimento. **Perspectivas em Ciência da Informação**, v. 15, n. 1, p. 70-79, jan./abr. 2010. Disponível em:

<http://portaldeperiodicos.eci.ufmg.br/index.php/pci/article/view/984/675>. Acesso em 13 dez. 2017.

FERNANDES, Wesley Rodrigo. **Portal Periódicos Capes**: estudo dos não usuários docentes das IFES brasileiras. 2012. (Dissertação de Mestrado) - Programa de Pós-Graduação em Ciência da Informação. Escola de Ciência da Informação da Universidade Federal de Minas Gerais. 2012.

GOMES, Gracielle Mendonça Rodrigues. **Um estudo sobre a interação dos usuários com a interface e o sistema de busca do Portal de Periódicos da Capes**. 2014. Dissertação (Mestrado em Ciência da Informação) – Escola de Ciência da informação, Universidade Federal de Minas Gerais, Belo Horizonte, 2014.

JONCEW, Consuelo Chaves; CENDÓN, Beatriz Valadares; RIBEIRO, Nádia Ameno. Websurveys como método de pesquisa. **Inf. Inf.**, Londrina, v. 19, n. 3, p. 192 - 218, set./dez. 2014. Disponível em:

<http://www.uel.br/revistas/uel/index.php/informacao/article/view/17641>. Acesso em 13 dez. 2017.

LEITE, Fernando César Lima; COSTA, Sely Maria de Souza. Modelo genérico da informação científica digital para instituições de pesquisa na perspectiva da comunicação científica e do acesso aberto. **Investigación Bibliotecológica: Archivonomía, Bibliotecología e Información**, México, v.30, n. 69, p.43-74, maio/ago. 2016. Disponível

em: <<http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0187358X16300600>>. Acesso em: 10 dez. 2017.

MARCONI, Marina de Andrade; LAKATOS, Eva Maria. **Fundamentos de metodologia científica**. 7. ed. São Paulo: Atlas, 2010.

MARCONI, Marina de Andrade; LAKATOS, Eva Maria. **Técnicas de pesquisa**. 7.ed. São Paulo: Atlas, 2011.

MARTINS, Cláudia Araújo; BRALLE, Domingo Marcolino. Análise cientométrica dos periódicos em Ciência da Saúde e áreas correlatas disponíveis no Portal de Periódicos da Capes. **Perspectivas em Ciência da Informação**, v.14, n.3, p. 75-93, set./dez. 2009. Disponível em:

<http://portaldeperiodicos.eci.ufmg.br/index.php/pci/article/view/932/661>. Acesso em: 13 dez. 2017.



NEVES, Barbara Coelho; SANTOS, José Carlos Sales dos; CUNHA, Neubler Nilo Ribeiro da. Abordagem cognitiva em inclusão digital: um estudo infométrico no portal de periódico da Capes de 2002 a 2006. **Inf. & Soc.: Est.**, João Pessoa, v.19, n.1, p. 77-90, jan./abr. 2009. Disponível:

<http://www.brapci.inf.br/index.php/article/view/0000007580/11434270c7e8f0b7f7d0cec9ce3690a3>. Acesso em: 13 dez. 2017.

PORTAL de Periódicos Capes: institucional. Disponível em:

[http://www-periodicos-capes-gov-br.ez18.periodicos.capes.gov.br/index.php?option=com\\_phome](http://www-periodicos-capes-gov-br.ez18.periodicos.capes.gov.br/index.php?option=com_phome). Acesso em: 26 jan. 2018.

QUEVEDO-SILVA, Filipe *et al.* Estudo bibliométrico: orientações sobre sua aplicação. **Remark**, v.15, n.2, abr./jun. 2016. Disponível em:

[http://www.revistabrasileirmarketing.org/ojs-2.2.4/index.php/remark/article/view/3274/pdf\\_263](http://www.revistabrasileirmarketing.org/ojs-2.2.4/index.php/remark/article/view/3274/pdf_263). Acesso em: 09 dez. 2017.

SANTANA, Jaciane Freire; GARCIA, Joana Coeli Ribeiro; TELES, Lorena; AGUIAR, Niliane. Políticas públicas de acesso à informação científica: Portal de Periódicos da Capes. **Encontros Bibli**, v. 17, n. 35, p.121-144, set./dez. 2012

SILVA, Ana Célia Carneiro da; DUARTE, Daniela Giaretta; BISCOLI, Fabiana Regina Veloso. Espiritualidade no ambiente de trabalho: estudo bibliométrico da produção acadêmica nacional 2010-2014. **Revista de Gestão e Secretariado**, São Paulo, v.8, n.2, p.1-19, maio/ago. 2017. Disponível em:

<https://www.revistagesec.org.br/secretariado/article/view/594/pdf>. Acesso em: 09 dez. 2017.

SOUZA, Juliana Lopes de Almeida. **Satisfação dos usuários do Portal de Periódicos da Capes**. 2011. (Dissertação Mestrado) - Programa de Pós-Graduação em Ciência da Informação. Escola de Ciência da Informação da Universidade Federal de Minas Gerais. 2011.

VANTI, Nadia Aurora Peres. Da bibliometria à webometria: uma exploração conceitual dos mecanismos utilizados para medir o registro da informação e a difusão do conhecimento. **Ciência da Informação**, v.31, n.2, p. 369-379, 2002. Disponível em: <http://www.scielo.br/pdf/ci/v31n2/12918.pdf>. Acesso em: 15 dez. 2017.

VINCENT, Beatriz Rodrigues Lopes et al. Competência em informação e uso do Portal Capes: desafios para os programas Brasileiros de pós-graduação em saúde coletiva. **Revista Brasileira de Pós-Graduação**, v.9, n.17, p.401- 423, jul. 2012.