

Seminário do CCSA - UFRN: mapeamento temático das produções científicas na área de ciência da informação

Morgana Bezerra Barros da Fonseca

Bacharel em Biblioteconomia pela Universidade Federal do Rio Grande do Norte (UFRN)

E-mail: morgana_fonseca@hotmail.com

Nadia Aurora Vanti Vitulo

Doutora em Informação e Comunicação pela Universidade Federal do Rio Grande do Sul
Professora Adjunta do Departamento de Ciência da Informação da UFRN

E-mail: nvanti@ufrnet.br

RESUMO:

Analisa a produção científica da Ciência da Informação apresentada no Seminário de Pesquisa do Centro de Ciências Sociais Aplicadas (CCSA) da Universidade Federal do Rio Grande do Norte (UFRN). Como objetivos têm-se o de identificar as temáticas mais abordadas pelos discentes e docentes da Ciência da Informação, tendo como recorte os anos de 2012 a 2015. Utiliza-se o estudo cientométrico e a pesquisa quantitativo-descritiva, que a partir de dados estatísticos, busca-se verificar as temáticas e a quantidade produzida nos referidos anos. A partir do mapeamento de vinte e nove trabalhos, conclui-se que as temáticas - Acessibilidade e Usabilidade - são as mais pesquisadas, seguidas de *Marketing*, Biblioteca, *Web 2.0*, Arquitetura da Informação e Fontes de Informação.

Palavras-chave: Ciência da Informação. Mapeamento temático. Produção científica.

ABSTRACT:

Analyzes the scientific production of Information Science presented in the Seminário de Pesquisa of Centro de Ciências Sociais Aplicadas (CCSA) of the Universidade Federal do Rio Grande do Norte (UFRN). As objectives has to identify the thematic more broached by students and professors of Information Science, having as clipping the years of 2012 to 2015. It was used the scientometrics study and research quantitative-descriptive, from statistic data, seeks to verify the amount produced in those years. In conclusion, from the mapping of twenty-nine works, the thematic - Accessibility and Usability - are the most searched followed by Marketing, Library, Web 2.0, Information Architecture and Information Sources.

Keywords: Information Science. Thematic Mapping. Scientific Production.

1 INTRODUÇÃO

A produção científica é uma das vertentes mais importantes do fazer acadêmico, o conhecimento adquirido na universidade é disseminado por meio das

pesquisas e trabalhos científicos publicados pelos discentes e docentes. Além da disseminação informacional e do desenvolvimento da ciência, a produção científica prepara o indivíduo para a carreira profissional.

A atividade científica é uma prática necessária para os profissionais da Ciência da Informação (CI), principalmente por estar lidando com a informação, objetivando o seu tratamento. Os profissionais da informação precisam estar atualizados sobre seu campo de atuação, sobre as novas tecnologias, pesquisas na área de CI, novas técnicas informacionais, enfim, devem buscar conhecimento amplo, e atribuímos à obtenção desse crescimento intelectual e pessoal à pesquisa e à divulgação científica.

Diante disto, o objetivo principal desta pesquisa é realizar um mapeamento temático da produção científica na área de Ciência da Informação apresentada no Seminário de Pesquisa do Centro de Ciências Sociais Aplicadas (CCSA) da Universidade Federal do Rio Grande do Norte (UFRN), tendo como recorte o período de 2012 a 2015. Como objetivos específicos, tem-se: identificar as temáticas mais abordadas, constatar as tendências na área e verificar a quantidade de produção científica elaborada pela comunidade acadêmica da área de Ciência da Informação.

Para a realização desta pesquisa, utilizou-se o método quantitativo para coleta, classificação, representação e análise de dados, a pesquisa documental para a análise das comunicações apresentadas no Seminário de Pesquisa do CCSA e a pesquisa bibliográfica e eletrônica para o levantamento bibliográfico sobre a produção científica na área de Ciência da Informação e a sua importância no ambiente acadêmico.

Além do uso da cientometria para o mapeamento temático, por esta utilizar técnicas matemáticas e a análise estatística para investigar as características da investigação científica (SPINAK, 1998, p. 143, tradução nossa)¹.

2 CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO

A informação é um conjunto de dados organizados que visa passar uma mensagem ou informar sobre algo, ela é um produto indispensável e influente em todos os âmbitos da sociedade. A informação possui um valor incalculável, sendo de

¹técnicas matemáticas y el análisis estadístico para investigar las características de la investigación científica.

grande relevância para o desenvolvimento da sociedade, trazendo consigo o poder da transformação.

A ciência da informação é uma disciplina que investiga as propriedades e o comportamento da informação, as forças que governam seu fluxo, e os meios de processá-la para aperfeiçoar sua acessibilidade e usabilidade. Ela está ligada ao corpo de conhecimento relativo à origem, coleta, organização, estocagem, recuperação, interpretação, transmissão, transformação e uso da informação. (BORKO, 1968, p. 3, tradução nossa)².

Segundo Saracevic (1996), a Ciência da Informação possui três características gerais: primeiro, a CI é por natureza interdisciplinar; segundo, ela é inexoravelmente ligada à tecnologia da informação; terceiro, a CI é uma participante ativa e deliberada na evolução da sociedade da informação.

No Brasil, atualmente a Ciência da Informação constitui uma sub-área das Ciências Sociais Aplicadas, na classificação das áreas do conhecimento do CNPq. A sub-área da Ciência da Informação compreende: a Biblioteconomia, a teoria da informação, os processos da comunicação, a representação da informação, a teoria da classificação, os métodos quantitativos, a bibliometria, as técnicas de recuperação da informação, os processos de disseminação de informação, a Arquivologia, a organização de arquivos. (SILVA et al, 2006, p. 160).

No que diz respeito a sua interdisciplinaridade (relação com outras disciplinas), a CI possui ligação com diversos campos, dentre eles: ciência da computação, comunicação, ciência cognitiva, administração, lógica, etc. e especialmente a Biblioteconomia.

2.1 BIBLIOTECONOMIA

A Biblioteconomia, subárea da Ciência da Informação, tem como objeto de estudo a informação e/ou conhecimento descritos em diversos suportes, buscando sua organização, classificação, uso, disseminação e recuperação.

A Ciência da Informação e as novas tecnologias contribuem de maneira favorável para a elaboração de novos serviços e práticas biblioteconômicas. (OLIVEIRA, 2005). A Biblioteconomia e a Ciência da Informação empenham-se juntas

²Information science is that discipline that investigates the properties and behavior of information, the forces governing the flow of information, and the means of processing information for optimum accessibility and usability. It is concerned with that body of knowledge relating to the origination, collection, organization, storage, retrieval, interpretation, transmission, transformation and utilization of information.

para decifrar problemas e buscar soluções em ambas as áreas, porém trata-se de diferentes campos.

A informação tornou-se um fenômeno social em vários campos científicos e com isso a Biblioteconomia foi induzida a expandir as observações a respeito dos problemas da área através da incorporação de recursos de outras áreas de conhecimento. A respeito da inclusão de outros campos de conhecimento, as investigações científicas realizadas pela Ciência da Informação muito colaborou com a Biblioteconomia em seu progresso científico. (SANTOS; RODRIGUES, 2013).

3 PESQUISA CIENTÍFICA

Pesquisar é buscar respostas para indagações. A pesquisa científica é uma investigação que se utiliza de metodologia e instrumentos científicos para sua realização e concretização. Desde a escolha do tema até a divulgação de sua produção, o pesquisador passa por diversas fases da pesquisa científica.

Dentre as etapas da pesquisa científica têm-se: escolha do tema, revisão de literatura, coleta de dados, seleção e organização do material coletado - tabulação de dados, análise e discussão dos resultados, conclusão da análise - divulgação e apresentação. (KAUARK; MANHÃES; MEDEIROS, 2010).

O processo pelo qual um indivíduo passa desde a necessidade informacional até seu uso, o faz compreender melhor a importância da pesquisa científica. Novos serviços e técnicas surgem a partir desta busca e compartilhamento de saberes concretizado com a pesquisa e divulgação científica.

3.1 PRODUÇÃO CIENTÍFICA

Na academia, a produção científica é a demonstração da aplicação do conhecimento adquirido no ambiente universitário. Os crescimentos intelectuais e profissionais do indivíduo são resultados da prática científica, e conseqüentemente, na obtenção de um melhor lugar no competitivo mercado de trabalho, que vem exigindo do profissional um conhecimento apurado em diversos campos, além de ser de grande relevância para a instituição mantenedora.

Para a compreensão do avanço da ciência é preciso recorrer à produção científica, estas se materializam através da publicação científica, então, buscam-se

métodos quantitativos para mensurar a produção de uma determinada área, pois ao analisarmos as publicações científicas, estamos verificando o andamento das atividades realizadas dentro daquele campo científico. (CASTRO, 2009).

3.1.1 PRODUÇÃO CIENTÍFICA EM CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO

No campo da Ciência da Informação, a produção científica é essencial para a reflexão da atividade profissional dos futuros bibliotecários. É um campo de atuação que requer que o futuro bibliotecário esteja preparado para enfrentar diversas situações na sua carreira profissional e que consiga ter uma visão crítica e reflexiva diante delas, principalmente por estar lidando com informações.

Os futuros profissionais da informação devem aguçar o lado investigador/pesquisador desde cedo, pois os moldes da sociedade do conhecimento estimulam:

os profissionais da informação para que estejam em constante aprimoramento técnico e científico, para que assim auxiliem a construção e geração de novos conhecimentos. Nesse sentido, a pesquisa científica age como semeadora de saberes, estimulando descobertas e mudanças no contexto social e intelectual de uma realidade. (SILVA; SANTOS-ROCHA; SILVA, 2013, p. 104).

Diante da revolução informacional e mudanças nos paradigmas e tendências no mercado de trabalho, os profissionais da informação devem adaptar-se a essas transformações e buscar a melhoria na qualificação profissional, processo este que começa na vida acadêmica e perdura durante as produções científicas realizadas.

4 SEMINÁRIO DE PESQUISA DO CENTRO DE CIÊNCIAS SOCIAIS APLICADAS DA UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE

O Seminário de Pesquisa do Centro de Ciências Sociais Aplicadas da Universidade Federal do Rio Grande do Norte é um evento que acontece anualmente e integra os cursos de Administração, Ciências Contábeis, Ciências Econômicas, Direito, Turismo, Serviço Social e Biblioteconomia.

O Seminário de Pesquisa, objeto de estudo dessa pesquisa:

[...] visa tornar acessível à comunidade universitária a produção científica existente no CCSA por meio da divulgação dos trabalhos apresentados; estimular a comunidade acadêmica do CCSA para a prática da pesquisa; contribuir para o desenvolvimento da pesquisa e da reflexão teórico-metodológica no campo das Ciências Sociais Aplicadas; abrir espaço para interlocução com outras áreas do conhecimento. (ARAÚJO; TAVARES, 2015)³.

O Seminário de Pesquisa apresenta os trabalhos divididos em grupos temáticos. Nos anos estudados, na área de Ciência da Informação, têm-se oito grupos temáticos:

1. Bibliotecas especiais e especializadas;
2. Comportamento informacional, redes sociais e acessibilidade;
3. Estudos históricos e epistemológicos da Biblioteconomia e da CI;
4. Gestão da informação e do conhecimento;
5. Informação, tecnologia e mediação;
6. Organização e representação do conhecimento;
7. Política economia da informação; e
8. Produção, comunicação e recuperação da informação.

A partir destes grupos será realizado o mapeamento temático dos trabalhos apresentados de 2012 a 2015.

4.1 RESULTADOS

Nesta seção, serão apresentados os resultados da pesquisa de campo, que se iniciou no mês de outubro de 2015. A partir dos *downloads* dos anais, foram realizadas as seguintes etapas: 1) seleção da produção científica na área de Ciência da Informação no recorte de 2012 a 2015; 2) leitura e classificação por temática, e posteriormente a divisão por categorias de temas; 3) organização dos dados; 4) análise dos dados obtidos, a quantificação da produção elaborada, das temáticas e, finalmente, a interpretação dos dados, com as possíveis tendências na área.

No ano de 2012, os discentes e docentes produziram 11 trabalhos. Na Tabela 1, vemos que o grupo temático Comportamento informacional, redes sociais e acessibilidade foi o que apresentou maior número de trabalhos por parte dos discentes e docentes. Este grupo concentra temas tais como *Marketing*, *Acessibilidade*, *Estudo de Usuários* e *Web 2.0*.

³Documento online não paginado.

Tabela 1 - Grupos temáticos da área de Ciência da Informação dos anais de 2012

GRUPOS TEMÁTICOS 2012	Quant.
Bibliotecas especiais e especializadas	2
Comportamento informacional, redes sociais e acessibilidade	7
Produção, comunicação e recuperação da informação	2
TOTAL	11

Fonte: Dados da pesquisa (2015).

A respeito dos temas dos trabalhos de 2012, exposto na Tabela 2, têm-se como destaque a temática *Marketing*, com três trabalhos apresentados, entretanto observa-se uma diversidade de assuntos tratados.

Tabela 2 - Temas dos anais de 2012

TEMAS DOS ANAIS 2012	Quant.
Acessibilidade	1
Arquitetura da Informação	1
Biblioteca	1
Biblioteca Digital	1
Estudo de Usuários	1
Fontes de Informação	1
Marketing	3
Planejamento em Unidades de Informação	1
Web 2.0	1
TOTAL	11

Fonte: Dados da pesquisa (2015).

No ano de 2013, a participação dos discentes e docentes da área da CI no Seminário de Pesquisa foi pequena. Apenas três trabalhos foram recuperados no referido ano. Os trabalhos do ano de 2013 integram apenas um grupo temático: Comportamento informacional, redes sociais e acessibilidade.

Dos temas abordados tem-se: *Web 2.0*, Acessibilidade e usabilidade e Dispositivos de armazenamento, como é exibido na Tabela 3, sendo uma comunicação científica para cada um destes temas.

Tabela 3 - Temas dos anais de 2013

TEMAS DOS ANAIS 2013	Quant.
Acessibilidade e Usabilidade	1
Dispositivos de Armazenamento	1
<i>Web 2.0</i>	1
TOTAL	3

Fonte: Dados da pesquisa (2015).

Os trabalhos de 2014 compõem também apenas um grupo temático: Produção, comunicação e recuperação da informação.

No ano de 2014, a quantidade de trabalhos produzidos também foi pouca, porém os temas muito se diferenciaram do ano anterior. Dentre os temas abordados tem-se: *big data*, *clipping*, literatura de cordel e segurança da informação, com um total de quatro trabalhos produzidos, como é exposto na Tabela 4.

Tabela 4 - Temas dos anais de 2014

TEMAS DOS ANAIS 2014	Quant.
Big Data	1
Clipping	1
Literatura de Cordel	1
Segurança da Informação	1
TOTAL	4

Fonte: Dados da Pesquisa (2015).

No ano de 2015, a produção científica na área praticamente triplicou, se comparada aos dois anos anteriores. Como consequência, houve também um maior número de grupos temáticos contemplados, como pode ser visualizado na Tabela 5.

Tabela 5 - Grupos temáticos da área de Ciência da Informação no anais de 2015

GRUPOS TEMÁTICOS 2015	Quant.
Estudos Históricos e Epistemológicos da Biblioteconomia e da Ciência da Informação	1
Organização e Representação do Conhecimento	2
Informação, Tecnologia e Mediação	6
Gestão da Informação e do Conhecimento	1
Política e Economia da Informação	1
TOTAL	11

Fonte: Dados da pesquisa (2015).

Como visto na Tabela 5, o grupo temático Informação, tecnologia e mediação apresentou uma maior abordagem pela comunidade acadêmica, contendo temas como: Acessibilidade e usabilidade, Tecnologias da informação e Comunicação, Curadoria de conteúdos e Arquitetura da informação.

Com um total de 11 trabalhos produzidos no ano de 2015 como mostrado na Tabela 6, a diversidade dos assuntos é bem evidente.

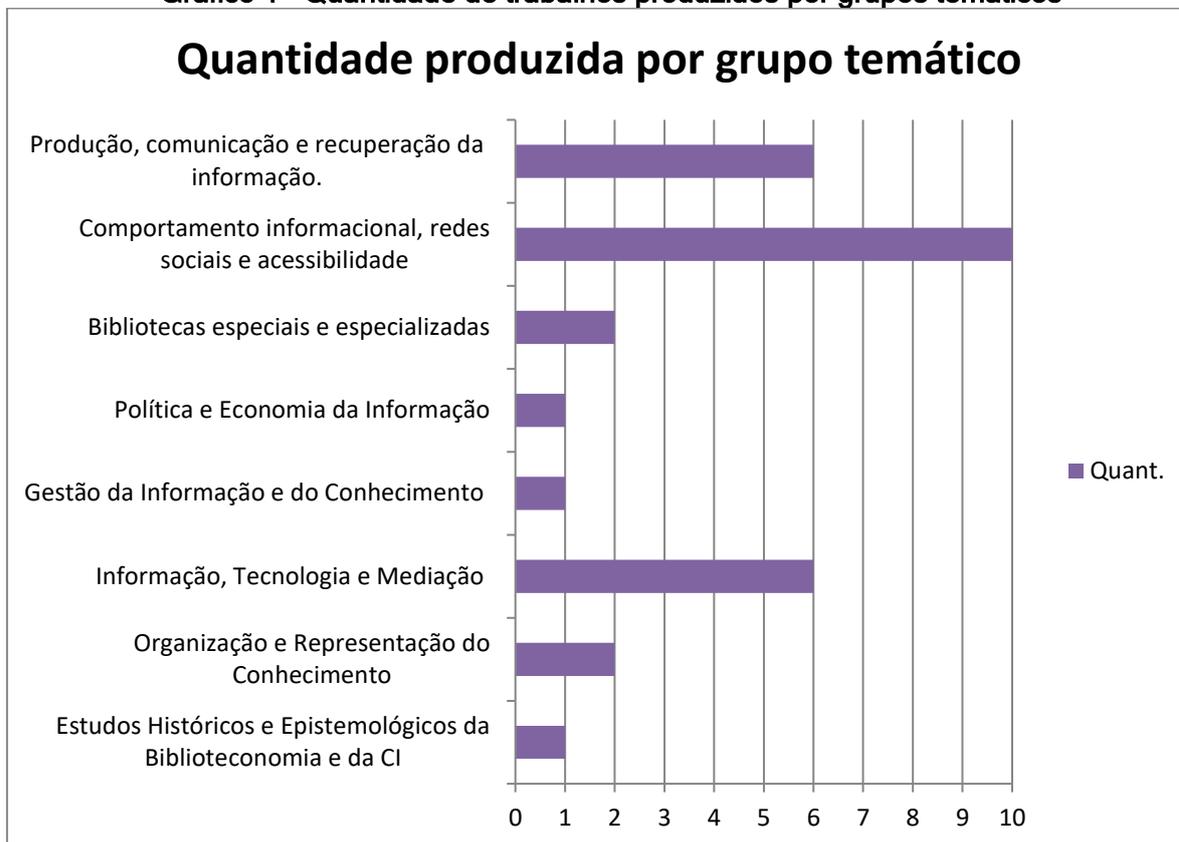
Tabela 6 - Temas dos anais de 2015

TEMAS DOS ANAIS 2015	Quant.
Acessibilidade Assistiva	1
Arquitetura da Informação	1
Biblioteca Escolar	1
Cultura escolar	1
Curadoria de Conteúdos	1
Empreendedorismo	1
Fontes de Informação	1
Literatura Infantil	1
Tecnologias da Informação	1
Tecnologias Digitais	1
Usabilidade	1
TOTAL	11

Fonte: Dados da pesquisa (2015).

Tendo como um dos objetivos específicos identificar as tendências na área da Ciência da Informação, os temas mais investigados, no Gráfico 1 temos o resultado da quantidade de trabalhos produzidos dentro de cada grupo temático existente.

Gráfico 1 - Quantidade de trabalhos produzidos por grupos temáticos



Fonte: Dados da pesquisa (2015).

Observa-se no Gráfico 1 que dentre os 8 grupos temáticos existentes no Seminário de Pesquisa na área de CI, o grupo temático Comportamento informacional, redes sociais e acessibilidade é o que possui a maior quantidade de produção, com um total de 10 trabalhos. Seguido dos grupos temáticos Informação, Tecnologia e Mediação e do de Produção, Comunicação e Recuperação da Informação, ambos com 6 trabalhos cada. Os grupos temáticos Bibliotecas Especiais e Especializadas e Organização e Representação do Conhecimento apresentam, ambos, 2 trabalhos, enquanto que os grupos Estudos Históricos e Epistemológicos da Biblioteconomia e CI, Gestão da Informação e do Conhecimento e Política e Economia da Informação exibem apenas 1 trabalho cada.

Gráfico 2 - Tendências em Ciência da Informação



Fonte: Dados da pesquisa (2015).

A partir da contabilização dos assuntos publicados, observa-se no gráfico 2 que **Acessibilidade e usabilidade** foi o mais pesquisado, além de ser um tema importante e que exige um tratamento especial, vimos que é uma tendência na área da CI. Em segundo lugar temos *Marketing* e *Biblioteca* com três comunicações, e em terceiro lugar *Web 2.0*, *Arquitetura da Informação* e *Fontes de Informação* com duas produções.

5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Seminário de Pesquisa do CCSA, ao longo de suas edições, nos proporciona um espaço de compartilhamento de saberes nas áreas das Ciências Sociais Aplicadas. O conhecimento obtido na vida acadêmica é difundido, a partir da produção científica, gerando desenvolvimento na ciência e na sociedade como um todo, além de ser o reflexo das práticas educacionais.

Com base no mapeamento temático realizado, o crescimento da produção científica e a diversidade de assuntos tratados na Ciência da Informação são

referenciais destacáveis. Conclui-se então a partir do estudo cientométrico, que dentro do total de vinte e nove trabalhos analisados, a temática Acessibilidade e Usabilidade se destacou por ser mais pesquisada entre os acadêmicos.

Ademais, respondendo a questão de pesquisa, os assuntos que exercem maior influência na comunidade acadêmica da CI são: Acessibilidade e usabilidade, Biblioteca e Marketing. Como visto nos dados coletados, possivelmente as temáticas *Web 2.0*, Arquitetura da Informação e Fontes de Informação, se tornaram tendências na área de CI, por serem temas de interesse dos acadêmicos.

Diante do exposto, devemos buscar a familiaridade com nossas áreas de atuação, estar a par das temáticas que nos cercam, almejar esse crescimento pessoal e profissional, afinal, quando estamos inseridos no contexto acadêmico, além de adquirir conhecimentos, devemos transmiti-los.

REFERÊNCIAS

ARAÚJO, Maria Arlete Duarte de; TAVARES, Adilson de Lima. Apresentação. In: UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE. CENTRO DE CIÊNCIAS SOCIAIS APLICADAS. **XX Seminário de Pesquisa do CCSA**. Natal, RN, 2015. Disponível em: <<http://seminario.ccsa.ufrn.br/assets/programacaooficial.pdf>>. Acesso em: 21 ago. 2015.

BORKO, Harold. **Information Science: what is it?** American Documentation, Washington, v. 19, n. 1, p. 3-5, jan. 1968. Disponível em: <<https://www.marilia.unesp.br/Home/Instituicao/Docentes/EdbertoFerneda/k---artigo-01.pdf>>. Acesso em: 20 ago. 2015.

CASTRO, Júlio Vitor Rodrigues de. **Análise da produção científica dos pesquisadores em Ciência da Informação nos periódicos brasileiros**. 2009. 128 f. Dissertação (Mestrado em Ciência da Informação) - Universidade Federal de Minas Gerais, 2009. Disponível em: <<http://www.bibliotecadigital.ufmg.br/dspace/handle/1843/ECIC-86XH82>>. Acesso em: 12 set. 2015.

KAUARK, Fabiana; MANHÃES, Fernanda C.; MEDEIROS, Carlos H. **Metodologia da pesquisa: guia prático**. Itabuna: Via Litterarum, 2010. Disponível em: <<http://www.pgcl.uenf.br/2013/download/livrodemetodologiadapesquisa2010.pdf>>. Acesso em: 20 ago. 2015.

OLIVEIRA, Marlene de. Origens e evolução da Ciência da Informação. In: CENDÓN, Beatriz V. et al. **Ciência da Informação e Biblioteconomia**: novos conteúdos e espaços de atuação. Belo Horizonte. Editora UFMG, 2005. Disponível em: <<https://goo.gl/4uKjn4>>. Acesso em: 7 set. 2015.

SANTOS, Ana Paula Lima dos; RODRIGUES, Mara Eliane Fonseca. Biblioteconomia: gênese, história e fundamentos. **Revista Brasileira de Biblioteconomia e Documentação**. São Paulo, v. 9, n. 2, p. 116-131, jul./dez. 2013. Disponível em: <<http://rbbd.febab.org.br/rbbd/article/view/248/264>>. Acesso em: 25 ago. 2015.

SARACEVIC, Tefko. Ciência da informação: origem, evolução e relações. **Perspectivas em Ciência da Informação**, Belo Horizonte, v. 1, n. 1, p. 41-62, jan./jun. 1996. Disponível em: <<http://portaldeperiodicos.eci.ufmg.br/index.php/pci/article/view/235>>. Acesso em: 22 jul. 2015.

SILVA, Edna Lúcia et al. Panorama da Pesquisa em Ciência da Informação. **Informação & sociedade**: Estudos, João Pessoa, v. 16, n. 1, p. 159-177, jan./jun. 2006. Disponível em: <<http://www.ies.ufpb.br/ojs/index.php/ies/article/view/451>>. Acesso em: 6 set. 2015.

SILVA, Márcia Rocha da; SANTOS-ROCHA, Ednéia Silva; SILVA, Jeane dos Santos. O profissional da informação como produtor de conhecimentos: análise bibliométrica da produção científica de bibliotecários. **Liinc em revista**, Rio de Janeiro, v. 9, n. 1, 2013. Disponível em: <<http://revista.ibict.br/liinc/index.php/liinc/article/view/530>>. Acesso em: 28 ago. 2015.

SPINAK, Ernesto. Indicadores cientificos. **Ciência da Informação**, Brasília, v. 27, n. 2, p. 141-148, maio/ago. 1998. Disponível em: <<http://revista.ibict.br/ciinf/index.php/ciinf/article/view/349>>. Acesso em: 27 out. 2015.